

NORFORS VIRKE

Holdepunkter og sigtelinjer

Juni 2018


NORFORS

INTRODUKTION

Norfors har siden etableringen i 1965 gennemgået en betydelig udvikling fra ”Forbrændingsanstalt og Fjernvarmecentral” til i dag at være et topmoderne miljø- og energiselskab.

I løbet af sådan en udvikling dannes nogle holdninger og en indstilling til, hvordan virksomheden skal drives, og denne uskrevne virksomhedsånd eller kultur siver langsomt ud i organisationen. For de ”gamle” måske som en selvfølge, mens det for nye ansatte er mere ukendt land.

I dette lille hæfte er disse grundholdninger til Norfors’ virke sat på papir. Indholdet er ikke udtømmende, men giver nogle holdepunkter og sigtelinjer, som kan suppleres med politikker på de enkelte områder.

Norfors vil fortsat være på vej og møde nye udfordringer i en foranderlig verden. Det er vores håb, at dette hæfte kan være med til at fastholde, hvor vi kommer fra, og hvor vi vil hen.

Norfors 2018

IDE OG VISION

Norfors' hovedformål er at drive en effektiv forsyningsvirksomhed inden for miljø- og energiområdet i nært samarbejde med de fem interessentkommuner på et højt fagligt niveau.

Visionen er at opbygge og fastholde en sammenhæng i aktiviteterne på affalds- og fjernvarmeområdet. Fra affaldet smides ud til det er genanvendt, brændt eller deponeret. Fra energien er produceret til fjernvarmen er leveret til forbrugerne.

Ved opgaveløsningen vil Norfors ud fra en teknisk, økonomisk og administrativ afvejning løbende vurdere og lægge vægt på kvalitet, ydre miljø og arbejdsmiljø. Vi vil være en virksomhed, som ejere, brugere, naboer og medarbejdere er tilfredse med og stolte af.

I tilknytning til Norfors' primære forretningsområde kan vi påtage os andre opgaver, der medvirker til at placere Norfors som en væsentlig aktør inden for miljø- og energiområdet.

FORRETNINGSGRUNDLAG

På såvel miljø- som energiområdet skal Norfors følge og deltage i udviklingen nationalt og internationalt med henblik på løbende at optimere driften og tilbyde relevante nye løsninger til brugerne og kommunerne.

Affald og miljø

På affaldsområdet er det primære grundlag for Norfors' virksomhed alt fast affald fra interessentkommunernes borgere og virksomheder.

Norfors arbejder på at affaldet sorteres, indsamles og behandles til brugernes tilfredshed uden unødvendige omkostninger for brugerne og kommunerne under hensyntagen til miljøbelastningen og lovgivningen.

Varme og el

På fjernvarmeområdet er det primære grundlag boliger og virksomheder inden for fjernvarmens naturlige forsyningsområder.

Udenfor fjernvarmeområderne arbejder Norfors med Nærvarme og andre klimavenlige opvarmningsformer.

Norfors tilstræber en høj tilslutningsprocent og en fortsat udbygning af forsyningsområderne i det omfang, det er attraktivt virksomhedsøkonomisk og ikke mindst

for forbrugerne – samtidig skal leverancen altid være sikker og opleves teknisk enkel.

FORRETNINGSOMRÅDER

Fælles affaldsordninger

- Højt fagligt niveau og tæt samarbejde med interessentkommunerne.
- Udvikling og optimering af fællesordninger for interessentkommunerne.
- Synlighed i samfundsdebatten om affald.

Genbrug og genanvendelse

- Fortsat udvikling af inddragelsen og genbrugspladserne.
- Øge miljømæssig og økonomisk attraktiv genanvendelse.
- Optimere afsætningen af genanvendelige materialer.

Deponering og specialbehandling

- Sikre deponeringskapaciteten for interessenterne.
- Sikre lokaliteter til miljørigtig affaldsbehandling.
- Arbejde for udsortering og sikker bortskaffelse af problemaffald.

Affaldsforbrænding og energiproduktion

- Sikre affaldsforbrændingskapaciteten for interessenterne.
- Mindske miljøbelastningen fra forbrændingen og energiproduktionen.
- Basere energiproduktionen på affald, flis og andre klimavenlige brændsler.

Varmeforsyning

- Professionel og serviceorienteret forsyningsvirksomhed.
- Høj forsyningsikkerhed med rimelige priser.
- Fortsat udbygning af forsyningsområdet.

INTERESSETER OG BRUGERE

De fem interessentkommuner (Allerød, Fredensborg, Helsingør, Hørsholm og Rudersdal) er Norfors' ejere og opdragsgivere og dermed vores vigtigste samarbejdspartnere.

Udgangspunktet for samarbejdet er, at myndighedsudøvelsen (regulativer, tilsyn, påbud mv.) ligger hos de respektive kommuner, mens de udførende opgaver varetages af Norfors efter virksomhedens vedtægter eller efter individuelle aftaler med en eller flere kommuner.

Denne arbejdsdeling betyder, at der skal være en løbende og formaliseret kontakt mellem kommunerne og Norfors.

Det kommunale ejerskab indebærer, at alle Norfors' medarbejdere i det daglige arbejde og ved at møde brugerne opfattes som repræsentanter for både virksomheden og kommunen, hvilket er en ekstra forpligtelse til korrekt og god opførsel. Brugere (borgere og virksomheder) skal på alle niveauer mødes med en positiv og serviceorienteret holdning.

Nødvendige regler og anvisninger skal i den forbindelse udformes letforståelige med hensyn til både sprog og indhold.

MEDARBEJDERE OG LEDELSE

Norfors ønsker at tiltrække, udvikle og fastholde kvalificerede medarbejdere på alle niveauer i organisationen.

Vi lægger vægt på såvel de faglige som de menneskelige kvalifikationer, der medvirker til at opgaverne løses på et højt fagligt niveau og i et godt samarbejde på tværs af organisationen.

Det er vigtigt, at Norfors er i stand til at manøvrere i et foranderligt miljø, og vi udvikler løbende vores medarbejdere med udgangspunkt i deres egne og virksomhedens behov.

Alle medarbejdere tegner Norfors' ansigt udadtil og er med til at udvikle og forbedre virksomheden. Alle ideer og initiativer bliver modtaget positivt og vurderet seriøst.

Norfors lægger vægt på klar og tydelig kommunikation for at højne informationsniveauet og undgå misforståelser.

Ledelsens opgave er at tilrettelægge virksomhedens drift og udvikling, herunder opstille mål på kort og lang sigt, samt at lede og fordele arbejdet.

Ledelsen har et særligt ansvar for samarbejdet på tværs i organisationen og med eksterne samarbejdspartnere.

Ledelsen forestår den ressourcemæssige og økonomiske planlægning og opfølgning.

ORGANISATION OG SAMARBEJDE

Norfors' organisation tager afsæt i en linjeorganisation med klare ledelses- og kommunikationsveje og entydige ansvarsområder – mens der samtidig skabes plads til det naturlige samarbejde, som er på tværs af hele organisationen.

Organisationen afspejler således det afgørende krav, at Norfors som forsyningsvirksomhed med hensyn til forbrænding og varmforsyning skal fungere alle døgnets timer, 365 dage om året, og for genbrugspladsernes vedkommende både søn- og helligdage og uden for normal arbejdstid i øvrigt.

Kravet om kontinuerlig drift kræver et klart ledelseshierarki, som kan træffe de nødvendige tekniske og økonomiske beslutninger på kort og lang sigt, ud fra de til enhver tid gældende krav.

Ud over driftsorganisationen har Norfors et Samarbejdsudvalg og et Arbejds miljøudvalg, der er sammensat efter lovgivningen med medarbejder- og ledelsesrepræsentanter.

Inden for de rammer, der i øvrigt gælder for en kommunalt ejet virksomhed, stræber vi efter at skabe gode arbejdsforhold og et moderne og positivt arbejdsmiljø.

Norfors støtter en række sociale personaleaktiviteter, der medvirker til at binde virksomheden sammen.

MILJØ OG NABOER

Norfors aktiviteter har en væsentlig indflydelse på miljøet såvel globalt som lokalt.

Affaldsbehandlingen og varmforsyningen løser et miljøproblem og producerer miljøvenlig energi, men samtidig frembringes slagge, røggasrensingsprodukter, luftemissioner mv.

Norfors arbejder med udgangspunkt i lovgivningen og i samarbejde med miljømyndighederne for at nedbringe miljøpåvirkningerne, og sikrer i den forbindelse, at aktiviteterne tilrettelægges efter en vurdering af miljø, teknik og økonomi.

Særligt bliver der ved en vurdering af miljøpåvirkningerne taget hensyn til naboerne til produktionsanlæggene (kraftvarmeværk, losseplads og genbrugspladser) og til dem, der bor tæt ved ledningsarbejderne.

Norfors er altid åben om miljøforholdene og viser gerne virksomheden frem til skoler og andre interesserede. Specielt i forhold til naboerne tager vi initiativet og informerer om aktuelle aktiviteter.

KVALITET

Norfors lægger vægt på en solid teknisk standard og en høj bevidsthed om kvalitet og minimering af fejl.

Kvalitetsniveauet afpasses efter opgaven og ud fra en teknisk, økonomisk og miljømæssig afvejning.

Ved opgaver, der løses efter individuelle aftaler med en eller flere kommuner, fastlægges kvalitetsniveauet i samarbejde med disse kommuner.

Ved anlægsprojekter lægges vægt på såvel funktionelle som arkitektoniske kvalitet. Ved tilrettelæggelse af vedligehold mv. prioriterer vi præsentabel fremtræden.

For driftsområderne er en væsentlig kvalitet stabilitet og forsyningssikkerhed. Ved kontakt med borgerne, forbrugere og samarbejdspartnere er præsentabel og høflig fremtræden også en kvalitet.

Norfors skal man kunne stole på.

ØKONOMI

Norfors skal som offentlig forsyningsvirksomhed økonomisk hvile-i-sig-selv, og brugerne skal ikke betale mere for vores ydelser, end de reelt koster.

Fokus på omkostningsstyring er derfor central ved tilrettelæggelsen af aktiviteterne og rapporteringssystemerne. Tilsvarende er en fordeling af omkostningerne på de enkelte aktiviteter vigtig for at undgå krydssubsidiering.

Norfors ønsker en solid og ikke-spekulativ økonomi, der sigter mod stabile takster for brugerne.

Investeringer finansieres ved egne midler og eksterne lån med sikkerhed i de fem interessentkommuners solidariske hæftelse.

I/S Norfors
Savsvinget 2
2970 Hørsholm
4516 0500
www.norfors.dk